

Cristiana de Andrade Pincirolí, Ouvidoria Geral do Itaú Unibanco.

Cristiana de Andrade Pincirolí Pascual é Ouvidora e Superintendente de Excelência do Atendimento. Mestre em Administração de Empresas pela Fundação Getúlio Vargas/University of Kenan Flagler (Carolina do Norte - EUA) é graduada em Economia. Ingressou no Unibanco em 1996. Foi gestora de Planejamento Estratégico na Controladoria e, na estrutura de Pessoas, liderou a área de Desenvolvimento Organizacional. Em 1999, foi a responsável pela implantação do sistema de gestão estratégica Balanced Scorecard, com visão conglomerado. Assumiu a área de Qualidade em 2005, dois anos mais tarde, foi indicada como a primeira Ouvidora do Unibanco e desde Junho de 2009 é Ouvidora do Itaú Unibanco, estrutura que consolida as equipes de Ouvidoria de atendimento ao cliente e a órgãos de defesa do consumidor.